УТВЕРЖДЕН
Начальник Управления общего и дошкольного образования
Администрации города Норильска
от «09» 11 2017
_____А.Г. Колин

План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности
_____в МБОУ «СШ № 39»_____
(наименование образовательного учреждения)

№ п/п	Показатели НОК ОД	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной деятельности*	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»						
1.	1.1. Полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8,4	10	Контролировать полноту и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Ноябрь	
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	8,4	10	Актуализировать сведения о педагогических работниках на официальном сайте образовательного	Ноябрь	

	сведений о педагогических работниках			учреждения в сети «Интернет»	ости	
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	8,95	10	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте. Информирование получателей образовательных услуг о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения по средствам телефона, по электронной почте	Ноябрь	
1	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения)	4,1	10	Создание вкладки на официальном сайте учреждения информирования граждан о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательное учреждение	Ноябрь	
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»						
2.	2.1. Материально-техническое и	8,9	10	Расширить доступность информации о материально-техническом и	Ноябрь	

	информационное обеспечение по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательного учреждения в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)			информационном обеспечении по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательного учреждения в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)		
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников)	7,7	10	Расширить доступность информации о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников) через пояснения в разделе «Страница для родителей»	Ноябрь	
	2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанников)	7,55	10	Расширить доступность информации об условиях для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанниками) через размещение на «Странице для родителей» актуальных сведений	Ноябрь	
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	7,75	10	Разместить на сайте во вкладке «Информация о работе творческих объединений школы» поясняющую информацию	Ноябрь	
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и	7,3	10	Разместить на сайте во вкладке «Информация о работе творческих объединений школы», поясняющую информацию о муниципальных, российских и международных конкурсах	Ноябрь	

	олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях					
	2.6. Наличие возможности оказания обучающимся, воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	9,2	10	Разместить на сайте во вкладке «Страница для родителей» поясняющую информацию о работе психолого-педагогической, медицинской и социальной службах	Ноябрь	
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,4	10	Разместить поясняющую информацию на сайте во вкладке «Страница для родителей»	Ноябрь	
3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников»						
3.	3.1. Доброжелательность и вежливость работников	9,7	10	Повысить доброжелательность и вежливость работников через индивидуальные беседы с работниками учреждения, повторное изучение должностных обязанностей, обязательное ношение бейджиков с ФИО работника школы	в 2017-2018 учебном году	
4. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности учреждения»						
4.	4.1.Удовлетворение материально-техническим обеспечением учреждения	9,5	10	Скорректировать план закупок материально-технического обеспечения и регулярно информировать родителей по данному вопросу	в 2017-2018 учебном году	

	4.2.Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	9,7	10	Повысить уровень удовлетворения качеством предоставляемых образовательных услуг через: - повышение уровня компетентности учителей и педагогов; -методическую работу; -курсы повышения квалификации, мониторинг и внутришкольный контроль, наставничество молодых специалистов; - изучение запроса получателей образовательных услуг.		
	4.3. Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	9,7	10	Повысить уровень готовности рекомендовать учреждение родственникам и знакомым через создание положительного имиджа школы (освещение успешных практик в средствах массовой информации и социальных сетях)	в 2017-2018 учебном году	

И.о. директора МБОУ «СШ № 39» Е.Б. Шурдова